

GARANTIEBEDINGUNGEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen SEBO Staubsaugers. Wir freuen uns, dass Sie sich für einen SEBO entschieden haben und sind uns sicher, dass Sie viel Freude an diesem Gerät haben werden.

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen die gesetzlichen Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt.

1. Garantiezeitraum

1.1 Mit der Registrierung Ihres SEBO-Haushaltsgerätes unter www.sebo.de gewähren wir Ihnen eine verlängerte Hersteller-Garantie auf 4 Jahre (ab Kaufdatum).

2. Leistungen

2.1 Die SEBO Hersteller-Garantie gilt für Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen.

2.2 Während der Garantiedauer übernimmt SEBO die Kosten für Reparaturen, die durch den von SEBO autorisierten Fachhandel oder den SEBO Reparaturdienst durchgeführt worden sind.

2.3 In den Reparaturkosten sind die benötigten Ersatzteile und Versandkosten enthalten.

2.4 Ist eine Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, behält sich SEBO das Recht vor, dem Käufer anstelle einer Reparatur ein Austauschgerät zur Verfügung zu stellen.

2.5 Im Rahmen einer Reparatur ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von SEBO über.

2.6 Im Falle eines Garantieanspruches verlängert sich weder die bestehende Garantiedauer noch beginnt diese von neuem. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät. Die gesetzlichen Bestimmungen bleiben hiervon unberührt.

3. Voraussetzungen

3.1 Die Garantiedauer ist ausschließlich für jeweils ein SEBO Neugerät gültig und beginnt mit dem Gerätekauf.

3.2 Die SEBO Hersteller-Garantie gilt nur für Neugerät, die in Deutschland gekauft, registriert wurden und deren Standort innerhalb der Bundesrepublik Deutschland liegt.

3.3 Die Registrierung der Geräte muss innerhalb von 30 Tagen nach Gerätekauf im Internet erfolgen.

3.4 Auf gebraucht erworbene Geräte wird keine Garantie gewährt.

3.5 Ausschließlich vom deutschen SEBO Fachhandelsvertrieb in den Markt gebrachte Produkte sind registrierungsfähig und von diesen Garantiebedingungen betroffen.

4. Garantieabwicklung

4.1 Für die Anerkennung jeglicher Garantieansprüche ist die Vorlage des datierten Kaufbelegs (Kopie ausreichend) sowie des Garantiezertifikats erforderlich.

4.2 Im Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt an unser Werk unter der Telefonnummer 02053-8981 oder an Ihren Fachhändler.

4.3 Die Geltendmachung des Mangels muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels und innerhalb der Garantiefrist erfolgen.

4.4 Der Erfüllungsort ist Deutschland.

5. Ausnahmen

5.1 Kosten für Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen, werden dem Auftraggeber gemäß der geltenden Tarife in Rechnung gestellt.

5.2 Ausgeschlossen sind Garantieleistungen insbesondere bei

a) unsachgemäßer Bedienung oder Beanspruchung,

- b) normalen Abnutzungserscheinungen, falschem Gebrauch, Missbrauch oder einem anderen Verschulden des Kunden oder eines Dritten, insbesondere bei Nichtbefolgen der in der Gebrauchsanweisung beschriebenen Hinweise und Anleitungen,
- c) äußeren Einwirkungen, z.B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen,
- d) zweckwidrigem Gebrauch oder gewerblicher Nutzung,
- e) Reparaturen und Abänderungen, die nicht von SEBO autorisierter dritter Stelle vorgenommen worden sind,
- f) Verwendung von nicht originale Zubehör oder nicht Original- Ersatzteilen von SEBO,
- g) Fällen des Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit oder arglistiger Täuschung.
- h) Schäden am Staubsauger, die durch fehlende Übereinstimmung der Anschlussdaten auf dem Typenschild des Staubsaugers (Netzspannung und Frequenz) mit denen des Elektronetzes resultieren – z.B. bei Verwendung im Ausland.
- i) Schäden durch das Einsaugen von Flüssigkeiten, Bau- oder Tonerstaub oder (heißer) Asche.
- j) Schäden an nicht serienmäßigem Zubehör.
- k) Normalen Wartungen (z.B. Austausch von Verschleißteilen wie Mikrofiltern) oder Beseitigung von Verstopfungen.

5.3 Für Reparaturen während der Garantiezeit werden keine Leihgeräte gestellt bzw. hierfür keine Kosten übernommen.

6. Kontakt

6.1 Garantiegeber ist

SEBO Stein & Co. GmbH
Wülfrather Straße 47-49
42553 Velbert

Internet: www.sebo.de
E-Mail: info@sebo.de
Telefon: 0 20 53/ 89 81
Fax: 0 20 53/ 89 85